

### **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

Somos una empresa que brinda servicios de seguridad privada y resguardo a nivel nacional en sus distintas formas y modalidades, trabajamos con soluciones a la medida y de acuerdo a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, por ello contamos con un adecuado recurso humano con experiencia profesional, con vocación de servicio y amplia experiencia adquirida, los cuales nos hacen estar comprometidos con nuestro trabajo de manera integral, estando siempre a la vanguardia de los diversos avances tecnológicos y técnicas operativas de seguridad.

Para ello, nuestra empresa se ha trazado los siguientes compromisos:

- Satisfacer las expectativas de los clientes en todos los servicios que brindamos.
- Gestionar nuestros riesgos y oportunidades dentro del propósito y contexto de nuestra organización.
- Buscar la mejora continua en todo momento, promoviendo el uso de enfoque de procesos, orientados al cumplimiento de objetivos y los requisitos legales y otros requisitos aplicables que la organización suscriba.
- Prevenir accidentes y enfermedades laborales que puedan perjudicar la salud del trabajador o partes interesadas.
- Prevenir los riesgos de vernos involucrados en actividades ilícitas (tráfico de drogas, tráfico de personas, terrorismo, contrabando y flujo de todo otro tipo de materiales no autorizados), corrupción y soborno en nuestras operaciones, garantizando el control y la seguridad en el servicio que brindamos dentro de la cadena logística.
- Utilizar sosteniblemente los recursos energéticos, hídricos y otros con finalidad de reducir el impacto ambiental, integrando la gestión ambiental al Sistema de Gestión Integrado.
- Prevenir, desalentar y evitar el hostigamiento sexual en el empleo. Asimismo, la responsabilidad de tomar las medidas que sean necesarias para alcanzar dicho propósito, tenemos la obligación moral y legal de no discriminar por razón de sexo ni de alguna otra índole.
- Promover la excelencia de nuestro servicio a través de la estandarización e integración de nuestros procesos y la gestión de la calidad, buscando el desarrollo de mecanismos que permitan la continuidad de los servicios en todos los negocios que realizamos.
- Promover que todos los trabajadores y sus representantes, sean consultados y participen activamente en todos los elementos del Sistema de Gestión Integrado.

En **CENTINELCOM S.A.C.**, asumimos el cumplimiento voluntario de implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado de nuestra organización.



-----  
**CENTINELCOM S.A.C.**  
Marco Jayo Díaz  
Gerente General